RESULTADOS 2023

CREDCREA COOPERATIVA AILOS

AILOS SISTEMA DE COOPERATIVAS

Juntos fazemos a diferença

No ano de 2023 seguimos firmes no nosso propósito de ter um olhar atento às necessidades dos nossos cooperados. Trabalhamos para evoluir nossas soluções financeiras e para atender cada um de forma cada vez mais próxima e individualizada.

Além disso, mantivemos nosso olhar para a comunidade e para o desejo de proporcionar um impacto significativo nos lugares onde atuamos, contribuindo, desse modo, com a qualidade de vida de todos.

Veja nossas ações ao longo do ano e se orgulhe de ser nosso cooperado.

Somos mais de **30 MIL** Cooperados e juntos fazemos a diferença.

21 Postos de Atendimento

19 Municípios em SC, PR e RS.

Mais de **19 mil**
PARTICIPAÇÕES
No Progrid e Assembleias, em eventos presenciais e digitais.

R$ **803,6**
MILHÕES EM ATIVOS
Recursos administrados pela Cooperativa.

R$ **477**
MILHÕES EM CRÉDITO
Tornamos realidade os sonhos de muitas pessoas.

R$ **632 milhões**
EM DEPÓSITOS
Investimentos para novos planos e realizações.

R$ **14,3 milhões**
EM RESULTADO
Correspondente a 2023.

R$ **131,4 milhões**
EM ECONOMIA DA COOPERAÇÃO
Economia média gerada por cooperado de R$4.263,00.

RECONHECIMENTOS

Great Place To Work. Certificada BRASIL

Fomos certificados pelo Instituto **Great Place To Work (GPTW)** como um ótimo local para trabalhar em Santa Catarina.

Prêmio somos coop Excelência em Gestão 2024/2025 COMPROMISSO COM A EXCELÊNCIA

Recebemos o selo **SomosCoop Excelência em Gestão** que reforça o comprometimento da Cooperativa em manter os mais altos padrões de governança e gestão.

Juntos levamos o cooperativismo ainda mais longe.

Incentivamos a autonomia financeira na **Semana Nacional de Educação Financeira (ENEF)** e disponibilizamos uma trilha no Youtube para transformar a relação das pessoas com o dinheiro, aprender a economizar e consumir de forma consciente.

Lançamos o WhatsApp Pay: agora é possível fazer transferências diretamente em uma conversa utilizando o cartão de débito da Mastercard. É ágil, seguro e não tem taxa.

Disponibilizamos a troca de pontos por **aportes na Previdência Prevcoop** no Programa Ganhe Pontos dos Cartões Ailos.

Promovemos a**presentações de teatro e contação de histórias** para cerca de **1.161** alunos, vinculados a creches, escolas e ONGs que atendem crianças de até 12 anos, nas cidades em que possuímos Postos de Atendimento ou Relacionamento.

Promovemos **ações de voluntariado de doação de sangue**, na qual ganhamos o Certificado de Empresa Solidária do HEMOSC, e ações de entretenimento em lares de idosos da Grande Florianópolis.

Projeto Recicla Rolo com o objetivo de coletar rolos de papel higiênico e similares para doação à entidade filantrópica Coepad, que acolhe e capacita pessoas com deficiência intelectual por meio de oficinas de produção de papel reciclado e cartonagem. Mais de 10 mil rolos de papel arrecadados serviram de matéria prima para a produção de agendas, cadernos, caixas, acabamentos gráficos, que serão vendidos posteriormente pela Coepad.

Desde 2010 promovemos ações em benefício da **Associação Novo Alvorecer**, doando instrumentos musicais e com a contratação da Orquestra Novo Alvorecer em celebração às festividades de final de ano em nosso país. A Associação, promove e estimula a educação de crianças através do aprendizado musical.

Em solidariedade as comunidades atingidas pelas fortes chuvas no Estado de Santa Catarina a Cooperativa desenvolveu uma **linha de crédito emergencial** que concedeu R$ 6.376.336,51 em crédito aos cooperados, apoiando na recuperação de suas vidas e empreendimentos.

Em 2023 realizamos a **3ª edição do programa CoopINOVA**, em parceria com o Sebrae, buscando melhorar a competitividade e alavancar o desenvolvimento de micro e pequenas empresas cooperadas. Foram atendidas 267 empresas localizadas em SC, PR e RS que receberam no total 5.712 horas de consultoria.

O nosso Sistema Ailos

- **315** postos de atendimento
- **5.988** colaboradores
- **1,5 milhão** de cooperados
- **R$ 21,3 bilhões** em ativos
- **R$ 434,9 milhões** em resultado
- **Mais de 620** caixas eletrônicos

RESULTADOS 2023
credcrea.coop.br

Balanço Patrimonial

Valores em R$ mil

ATIVO	31/12/2023	31/12/2022	
Disponibilidades / Relações interfinanceiras	304.524	292.712	+4%
Operações de crédito	477.463	368.452	+30%
(-) Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito	-28.316	-21.900	+29%
Outros ativos	13.739	10.466	+31%
Participações	23.492	19.559	+20%
Imobilizado	12.660	4.119	+207%
Total	**803.562**	**673.408**	**+19%**
PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	**31/12/2023**	**31/12/2022**	
Depósitos	631.948	527.019	+20%
Empréstimos e repasses	30.574	23.669	+29%
Outros passivos	30.717	24.931	+23%
Patrimônio Líquido	110.323	97.789	+13%
Capital	96.313	82.862	+16%
Reservas de sobras	12.317	11.571	+6%
Sobras do ano	1.693	3.356	-50%
Total	**803.562**	**673.408**	**+19%**

Demonstração de Sobras

Valores em R$ mil

	2023	2022	
Receitas de operações de crédito	101.383	77.069	+32%
Resultado de operações com centralização financeira e aplicações compulsórias	38.064	31.160	+22%
Receitas de prestação de serviços/ Outras receitas operacionais	18.636	13.356	+40%
Despesas de captação / Empréstimos e repasses	-55.909	-39.658	+41%
Despesas de provisão para operações de crédito	-30.130	-17.781	+69%
Despesas de pessoal	-24.051	-19.926	+21%
Despesas administrativas	-25.026	-19.434	+29%
Outras despesas operacionais	-8.659	-7.717	+12%
Resultado do exercício	**14.308**	**17.069**	**-16%**
Destinação juros sobre o capital próprio **(13,04%)***	-12.442	-9.611	+29%
Destinação fundo de reserva - estatutário **(40%)***	-746	-2.983	-75%
Destinação FATES - estatutário - ato cooperativo **(15%)***	-280	-1.119	-75%
Reversão FATES - estatutário - ato cooperativo	853	-	+100%
Sobras a distribuir	**1.693**	**3.356**	**-50%**

* Percentuais referentes ao exercício de 2023.

Diretor Executivo: John Brito Hauptli
Contadora: Veronica Cristina Bueno Roncato - CRC-SP 293772/O-3

Para simplificar a leitura deste material, foram agrupadas contas no Balanço Patrimonial e na Demonstração de Sobras. O relatório da administração completo, com demonstrações financeiras, notas explicativas, relatório do auditor independente e parecer do conselho fiscal, está disponível no site **www.credcrea.coop.br**