RESULTADOS 2020

CREDCREA
COOPERATIVA DE CRÉDITO

# Juntos escolhemos os melhores caminhos

2020 foi um ano de desafios para todos. Mas juntos, conseguimos fazer a diferença na vida de muitas pessoas. Foi um ano para se reinventar. E a nossa Cooperativa evoluiu e inovou para estar cada vez mais próxima dos nossos cooperados. Facilitamos os serviços financeiros e realizamos ações educativas e sociais que levaram para a comunidade os benefícios do cooperativismo. Confira aqui algumas dessas iniciativas e os resultados da CredCrea em 2020.

Já somos mais de **22 MIL** cooperados unidos na mesma direção

**12** Postos de Atendimento

**11** Municípios

**112** colaboradores
conectados para garantir o melhor atendimento a você.

**Ampliação do Atendimento Digital**
Aproximamos pessoas com a Admissão Digital e atendimento via WhatsApp.

**R$ 414 milhões**
em Ativos Totais.

**R$ 164 milhões**
em Operações de Crédito.

**Mais de 82 mil participações**
no PROGRID, nosso programa de educação e nas Assembleias.

**NEGÓCIO LOCAL**
Fomentamos a economia local conectando quem quer comprar a quem quer vender por meio do Ailos Aproxima.

## RECONHECIMENTOS

**Great Place do Work (GPTW)**

Great Place To Work. Certificado 2020 BRASIL

A CredCrea foi certificada pelo segundo ano consecutivo como um ótimo lugar para trabalhar.

## Resultados do Sistema Ailos

A **CredCrea** faz parte do **Sistema Ailos**, que possui uma estrutura ampla e sólida que proporciona inovação e segurança aos cooperados.

- **238** Postos de Atendimento
- **528** caixas eletrônicos
- Mais de **3.700** colaboradores
- Mais de **994** mil cooperados
- Mais de **R$ 11,6 bilhões** em ativos

## Mais destaques de 2020

- Novas **linhas de crédito** com taxas especiais.
- **Adiamento de parcelas** devido a pandemia e **aumento de carências** para pagamentos de novas operações de crédito
- **Admissão e relacionamento digital.**
- Atendimento aos cooperados pelo **WhatsApp.**
- Implantação do **Pix,** uma forma de pagar e transferir dinheiro a qualquer hora, em qualquer dia, com transações sem taxas, feitas em até 10 segundos. Milhares de cooperados já cadastraram suas chaves PIX na Cooperativa.
- **Ailos Aproxima:** plataforma que movimentou a venda online de produtos e serviços, conectando os cooperados empreendedores com a comunidade. Já temos mais de 7 mil anúncios cadastrados.
- **Assembleias Digitais:** de acordo com as normativas do Banco Central e sempre com foco na transparência, realizamos a partir de março nossas Assembleias 100% digitais.
- **Ampliação da área de atuação** para o Rio Grande do Sul, autorizada pelo Banco Central do Brasil.

## BALANÇO PATRIMONIAL

Valores em R$ mil

| ATIVO | 31/12/2020 | 31/12/2019 | |
|---|---|---|---|
| Disponibilidades / Relações interfinanceiras | 229.740 | 167.470 | +37% |
| Operações de crédito | 164.051 | 112.200 | +46% |
| Outros créditos / Outros valores e bens | 6.024 | 9.963 | -40% |
| Investimentos | 11.583 | 9.955 | +16% |
| Imobilizado | 3.076 | 3.251 | -5% |
| **Total** | **414.474** | **302.839** | +37% |

| PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO | 31/12/2020 | 31/12/2019 | |
|---|---|---|---|
| Depósitos | 334.924 | 239.448 | +40% |
| Empréstimos e repasses | 1.220 | 1.188 | +3% |
| Outras obrigações | 19.204 | 10.045 | +91% |
| **Patrimônio Líquido** | 59.126 | 52.158 | +13% |
| Capital | 51.131 | 44.988 | +14% |
| Reservas de sobras | 5.528 | 4.024 | +37% |
| Sobras do ano | 2.467 | 3.146 | -22% |
| **Total** | **414.474** | **302.839** | +37% |

## DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS

| Valores em R$ mil | 2020 | 2019 | |
|---|---|---|---|
| Receitas de operações de crédito | 35.727 | 35.165 | +2% |
| Resultado de operações com centralização financeira | 5.365 | 9.781 | -45% |
| Receitas de prestação de serviços / Outras receitas operacionais | 9.906 | 8.729 | +13% |
| Despesas de captação / Empréstimos e repasses | - 5.289 | - 10.462 | -49% |
| Despesas de provisão para operações de crédito | - 10.489 | - 6.874 | +53% |
| Despesas de pessoal | - 11.759 | - 11.621 | +1% |
| Despesas administrativas | - 11.941 | - 12.420 | -4% |
| Outras despesas operacionais | - 6.125 | - 5.108 | +20% |
| **Sobras do exercício** | **5.395** | **7.190** | -25% |
| Juros ao capital **(2,86%)*** | - 1.409 | - 1.915 | -26% |
| Reserva legal **(40%)*** | - 1.594 | - 2.110 | -24% |
| FATES - ato cooperativo **(15%)*** | - 598 | - 791 | -24% |
| Fundo para expansão da Cooperativa | 673 | 772 | -13% |
| **Sobras a distribuir** | **2.467** | **3.146** | -22% |

*Percentuais referentes ao exercício de 2020.

**Presidente do Conselho de Administração:** Gelásio Gomes
**Diretor Executivo:** Diniz Busanello
**Contador:** Marcos Roberto Linhares Imme CRC-SC 025638/O-8

Para simplificar a leitura deste material, foram agrupadas contas no Balanço Patrimonial e na Demonstração de Sobras.

Acesse o Relatório de Administração completo, com Demonstrações Financeiras, Notas Explicativas, Relatório do Auditor Independente e Parecer do Conselho Fiscal no site **www.credcrea.coop.br**

# Conheça mais sobre a equipe responsável pela gestão da nossa Cooperativa

CREDCREA
COOPERATIVA DE CRÉDITO

## Conselho de Administração

Presidente
**Eng. Gelásio Gomes**
Engenharia Civil (UFSC), Engenharia e Segurança do Trabalho (UFSC) e Ergonomia no Trabalho (Mestrado).

Vice-Presidente
**José Wilson Alexandre**
Técnico de Edificações (ETF-SC) e Engenharia Civil (UFSC).

Secretário
**Clerson Larroyd**
Técnico de Edificações (ETF-SC), Arquitetura e Urbanismo (UFSC), Especialização em Eng. de Segurança do Trabalho (FEESC/UFSC) e Mestrado em Eng. de Produção (Ergonomia).

Conselheiro
**Claude Pasteur**
Engenharia Elétrica (UFSC), Direito (UFSC) e Especialização Mediação e Arbitragem (UFSC).

Conselheira
**Aline Florzino Flor Sponholz**
Adminsitração Geral (Estácio de Sá) e MBA Master Business Administration em Coaching (FAPPES).

Conselheiro
**Gabriel do Nascimento**
Bacharelado em Engenharia Agronômica (IFCCSRS).

Conselheira
**Daniela de Oliveira Coninck**
Adminsitração em Comércio Exterior (UNIDAVI), Pós-Graduação em Liderança e Gestão de Negócios (FAE) e Especialização Professional e Self Coach (IBC).

## Conselho Fiscal

Engenheiro Mecânico
**José de Miranda Ramos Filho**
Coordenador do Conselho

Engenheiro Civil
**José Jacques Zeitoune**
Conselheiro Suplente

Engenheiro Civil
**Carlos Alberto Kita Xavier**
Conselheiro Efetivo

Engenheiro Mecânico
**Carlos Bastos Abraham**
Conselheiro Suplente

Engenheiro Sanitarista e Ambiental
**Mauro Luiz Lucas**
Conselheiro Efetivo

Engenheiro Civil
**Edson Ebert Júnior**
Conselheiro Suplente

## Diretoria Executiva

**Diniz Busanello**
Diretor Executivo

**John Brito Hauptli**
Diretor de Operações

**Cesar Augusto Fabre**
Diretor Administrativo

## Novos Postos de Atendimento

**Posto de Atendimento 14**
Rua Padre Germano Mayer, 1169 - Alto da Rua XV - Curitiba/PR

**Posto de Atendimento 15**
Rua Balduino Taques, 500 - Estrela - Ponta Grossa/PR