

RESULTADOS 2016



É A SUA PARTICIPAÇÃO QUE DETERMINA OS RUMOS DA SUA COOPERATIVA

Queremos compartilhar com você, cooperado, as conquistas alcançadas com a sua participação. Registramos aqui as principais realizações de 2016. Leia, entenda e informe-se. Seu envolvimento torna a Cooperativa mais forte. Queremos que você continue contando com a **CREDCREA** em 2017.

INVESTIMENTOS EM ESTRUTURA DE ATENDIMENTO

A **CREDCREA** encerra o ano com **11** Postos de Atendimento (PAs).



Inaugurações:

- Joinville (Centro)



Ampliações:

- São José (Kobrasol)
- Jaraguá do Sul (Centro)

NOVIDADES E MELHORIAS NOS PRODUTOS E SERVIÇOS

Em 2016, a Cooperativa aprimorou seus Produtos e Serviços, atendendo as necessidades dos Cooperados e proporcionando comodidade e conveniência.



- Lançamento da plataforma PROGRID EAD (Ensino a Distância);
- Habilitação do cartão de crédito para o atendimento presencial (caixa);
- Ampliação dos serviços através do SAC;
- Melhorias nos produtos de Crédito;
- Recebimento do benefício INSS na Cooperativa;
- Melhorias no Seguro Residencial.

Para cooperados Pessoa Jurídica:

- Assinatura conjunta através da Conta Online;
- Linha de crédito empreendedor sustentável;
- Pagamento de títulos via arquivo (upload conta online);
- Melhorias no serviço de Cobrança Bancária (Negativação de boletos via SERASA e Cobrança com registro);
- Cartão puro crédito para empresas.

No Autoatendimento:



- Revitalização do site da Cooperativa;
- Novos serviços na conta online e CECRED Mobile: Aplicação e Resgates de Investimentos, Empréstimos Pré-Aprovado, cadastramento de favorecido de TED e outros;
- Liberação de pagamento de tributos federais (DARF e GPS).

TODA A SEGURANÇA PARA FAZER SEU DINHEIRO RENDER

Em 2016, os depósitos totais (conta-corrente e aplicações dos cooperados) da **CREDCREA**

cresceram **35%** totalizando **R\$ 180** milhões aplicados

A Cooperativa é participante do



CRÉDITO CREDCREA: AQUI TODOS GANHAM

Orientar as pessoas para uma vida financeira tranquila é a missão da **CREDCREA**. Por isso, em 2016, a Cooperativa manteve seu compromisso de auxiliar os cooperados por meio do acesso ao crédito.

Crédito disponibilizado por finalidade:



Limites/recebíveis:
R\$ 24 milhões



Veículos:
R\$ 6 milhões



Crédito pessoal:
R\$ 19 milhões



Pré-aprovado:
R\$ 9 milhões



Crédito empreendedor:
R\$ 28 milhões



Outros:
R\$ 6 milhões



Imóveis:
R\$ 11 milhões

Quando o cooperado está adimplente, a Cooperativa viabiliza outros investimentos, ajudando pessoas da sua comunidade a realizar sonhos. Dessa forma, promove o desenvolvimento da economia local.

TOTAL DE RECURSOS EMPRESTADOS: R\$ 103 MILHÕES

ORGANIZAÇÃO DO QUADRO SOCIAL

A **CREDCREA** promove continuamente ações educativas e de estímulo à participação de todos, com relacionamento, simplicidade e transparência.



Quadro social:

26% de crescimento no número de cooperados durante o ano.
16.325 cooperados em dezembro de 2016.



Assembleias:

18 Pré-Assembleias | **1** Assembleia Geral Ordinária
1 Assembleia Geral Extraordinária
Mais de **2.400** participações



PROGRID:

Programa de Integração e Desenvolvimento de Cooperados e Comunidade
230 eventos | **6.350** participações



Comitês Educativos:

5 grupos com **11** voluntários



Encontro de Boas-Vindas:

83 encontros
1.016 participações

PROGRAMA CREA JR

A **CREDCREA**, em parceria com o CREA - Conselho Regional de Engenharia e Agronomia, através do Programa CREA JR, associou mais de **200** novos cooperados em 2016. Foram realizados **26** eventos, com os temas Cooperativismo, Educação Financeira e Empreendedorismo, contando com um total de **2.803** participações.

DIA C

Em 2016, a Cooperativa promoveu ações do Dia C (Dia de Cooperar), levando informações à comunidade sobre educação financeira e qualidade de vida.

2 eventos

508 pessoas atendidas

35 voluntários



COOPERACRIANÇA

Aplicando o programa idealizado pela Confebrás - Confederação Brasileira de Cooperativas de Crédito, a CREDCREA promoveu atividades de lazer e cultura para **500** crianças de entidades filantrópicas e centros de ensino em Florianópolis, São José, Içara e Blumenau, em comemoração ao Dia da Criança e ao Dia Internacional do Cooperativismo de Crédito.

RESULTADOS ECONÔMICOS:

Capital social

Crescimento de

27%

Ativos totais

Recursos totais de

Crescimento de

R\$ 234 **24%**

milhões

Sobras do ano

Sobra líquida:

R\$ 237 **R\$ 130**

mil

mil

BALANÇO PATRIMONIAL

(VALORES EM R\$ MIL)

ATIVO	31/12/2016	31/12/2015
CIRCULANTE	161.201	122.357
Disponibilidades	718	451
Títulos e Valores Mobiliários	111.502	63.248
Relações Interfinanceiras	1.849	1.310
Operações de Crédito	46.202	56.492
Outros Créditos	919	835
Outros Valores e Bens	11	21
NÃO CIRCULANTE	72.589	65.982
Realizável a Longo Prazo	62.250	57.505
Operações de Crédito	59.179	56.977
Outros Créditos	18	8
Outros Valores e Bens	3.053	520
Investimentos	7.077	5.645
Imobilizado de uso	3.244	2.807
Diferido	-	5
Intangível	18	20
TOTAL DO ATIVO	233.790	188.339

PASSIVO	31/12/2016	31/12/2015
CIRCULANTE	192.426	147.403
Depósitos	179.548	132.618
Depósitos à Vista	33.575	22.070
Depósitos sob Aviso e a Prazo	145.973	110.548
Relações Interdependências	21	8
Obrig. por Emprést. e Repasses	8.719	8.684
Outras Obrigações	4.138	6.093
NÃO CIRCULANTE	6.101	12.515
Obrig. por Emprést. e Repasses	6.101	12.515
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	35.263	28.421
Capital	33.940	26.703
Reservas de Sobras	1.193	1.122
Sobras Acumuladas	130	596
TOTAL DO PASSIVO	233.790	188.339

DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS

(VALORES EM R\$ MIL)

	31/12/2016	31/12/2015
RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	47.740	34.875
Operações de Crédito	35.952	27.313
Resultado dos Títulos e Centralização Financeira	11.788	7.562
DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	(37.064)	(17.892)
Operações de Captação no Mercado	(16.481)	(11.476)
Operações de Empréstimos e Repasses	(2.472)	(2.748)
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	(18.111)	(3.668)
RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	10.676	16.983
OUTRAS RECEITAS / DESPESAS OPERACIONAIS	(10.188)	(12.309)
Receitas de Prestação de Serviços	5.075	3.209
Outras Receitas Operacionais	4.390	573
Despesas de Pessoal	(7.417)	(6.788)
Despesas Administrativas	(10.634)	(8.618)
Outras Despesas Operacionais	(1.602)	(685)
RESULTADO OPERACIONAL	488	4.674
RESULTADO NÃO OPERACIONAL	(251)	(263)
SOBRAS DO EXERCÍCIO	237	4.411
Juros ao Capital	-	(3.328)
FATES	(36)	(162)
Reserva Legal	(71)	(325)
SOBRAS LÍQUIDAS (à disposição da AGO)	130	596

Diretor Executivo: Cesar Augusto Fabre

Contador: Marcos Roberto Linhares Imme - CRC-SC 025638/O-8

As informações sobre o relatório da administração, demonstrações contábeis, notas explicativas, parecer dos auditores independentes e parecer do conselho fiscal estão disponíveis no site: <https://www.credcrea.coop.br/sua-cooperativa/informativos-e-resultados>

INVESTIMENTO EM GESTÃO DE PESSOAS

A Cooperativa investe no desenvolvimento e capacitação dos colaboradores, tendo como principal objetivo assegurar a qualidade na prestação dos serviços aos Cooperados.

Colaboradores:



12 novos postos de trabalho
3 Jovens Cooperativos
97 colaboradores

Capacitação e Treinamentos:



39 cursos presenciais
388 participações
40 cursos a distância
1.113 participações em cursos a distância

SISTEMA CECRED

A **CREDCREA** faz parte do Sistema CECRED, formado por uma Cooperativa Central e 13 Cooperativas Singulares, as quais atuam em mais de 50 municípios, nos três estados do Sul do Brasil. Em 2016, o Sistema CECRED manteve seu histórico de crescimento, atingindo a marca de:



+ de 546 mil
cooperados.
Crescimento de 13%
em relação a 2015.



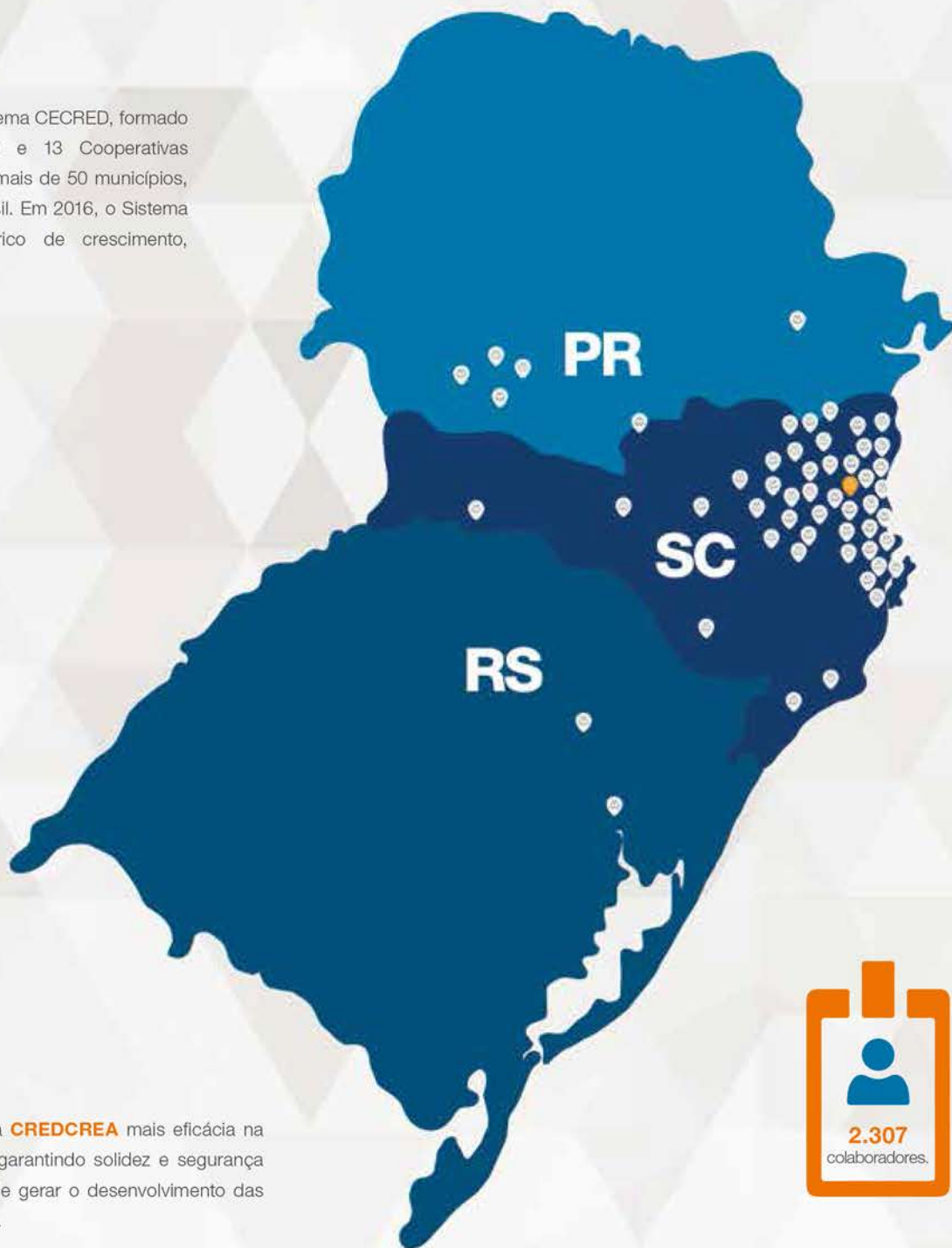
R\$ 5,2
bilhões em ativos.

Crescimento de 25%
em relação a 2015.



R\$ 178,6
milhões em sobras.

O Sistema CECRED traz para a **CREDCREA** mais eficácia na condução de suas operações, garantindo solidez e segurança enquanto cumpre sua missão de gerar o desenvolvimento das comunidades onde está inserida.



2.307
colaboradores.

SAC – Serviço de Atendimento ao Cooperado.

Dúvidas relacionadas a produtos e serviços da Cooperativa, ligue para o SAC: 0800 647 2200, disponível todos os dias (inclusive domingos e feriados), das 6h às 22h.



CredCrea
Cooperativa de Crédito

www.credcrea.coop.br

Filiada à
CECRED
Cooperativa Central do Centro Sul

