

RESULTADOS

2018



Unidos para realizar

É com satisfação que apresentamos nossas principais realizações e conquistas em 2018. Sempre unidos, cooperamos para o desenvolvimento econômico e social sustentável de nossos cooperados e comunidades.

ESTAMOS ORGULHOSOS

2018 foi um ano marcado pela evolução. Inspirados em você, evoluímos para reafirmar nossos princípios, valores e propósitos.

Temos orgulho do nosso crescimento. Muito mais do que em números, crescemos em experiência, em união, em conhecimento. A cada ano, aprendemos a viver na prática a nossa essência: contribuir com o crescimento econômico de nosso segmento de atuação e toda a comunidade envolvida.



SISTEMA CECRED AGORA É AILOS

Em 2018, o Sistema CECRED – do qual a CredCrea faz parte – tornou-se Sistema Ailos. A mudança de nome surgiu da reformulação estratégica de marca, que apresenta agora nova identidade visual e posicionamento de comunicação unificados, facilitando a integração com os cooperados e as comunidades onde atuam as 13 Cooperativas Filiadas. O nome Ailos representa verdadeiramente o que somos na prática e a nossa essência: transformadores do mundo por meio do cooperativismo.



A nova estratégia de posicionamento da marca deu visibilidade regional e nacional ao Sistema Ailos, com a conquista de dois (2) importantes prêmios.



Prêmio Somoscoop
2º lugar categoria Comunicação e Difusão do Cooperativismo



Prêmio Gustav Salinger
Destaque na categoria Case de Marketing

SISTEMA AILOS 2018



Mais de **700 MIL** cooperados

Mais de

R\$ 7,3 BILHÕES em ativos



190 Postos de Atendimento

Mais de **3.000** colaboradores





APRIMORAMOS NOSSA ESTRUTURA PARA MELHOR ATENDER

Trabalhamos constantemente para melhor atender os nossos cooperados. Em 2018, investimos em nossa estrutura.

MUDANÇAS PARA MAIS CONFORTO

- Florianópolis (Centro)
- Sede da Cooperativa

INAUGURAÇÃO

- Chapecó

MAIS OPÇÕES DE ATENDIMENTO

Chat no site credcrea.coop.br

INCENTIVO AO CRESCIMENTO

Compartilhamos da alegria dos nossos cooperados quando eles conquistam seus sonhos por meio da Cooperativa. Confira as principais movimentações em 2018.

Compra de veículos:



R\$ 3,2 MILHÕES

Estímulo ao empreendedorismo:



R\$ 30,6 MILHÕES

Aquisição de imóveis:



R\$ 1,4 MILHÃO

Crédito para outras finalidades (limite de conta-corrente, viagens, estudos, etc.):



R\$ 47,9 MILHÕES

Pré-aprovado com liberação imediata:



R\$ 15,9 MILHÕES

EVOLUÇÃO DE PRODUTOS E SERVIÇOS

Em 2018, disponibilizamos produtos, serviços e novas funcionalidades para facilitar a vida dos nossos cooperados.

PREVIDÊNCIA PRIVADA

Além de transformar o presente, desenhamos com os nossos cooperados um futuro tranquilo e estável.



Mais de **230** contratações.

APLICATIVO AILOS MOBILE



Nova identidade, mais fácil de usar



Pagamento de FGTS



Contratação de Crédito Pré-Aprovado



Widget - funcionalidades na tela inicial do smartphone



Autenticação através de impressão digital e reconhecimento facial



Geolocalização (Postos de Atendimento, Caixas Eletrônicas)

CONTA ONLINE



Nova identidade, mais fácil de usar



FGTS e DAE



Agendamento de transferências ou pagamentos de contas para até 24 meses



Pagamento App Ailos Mobile e Conta Online até 22h



Ailos Cartões no Samsung Pay

O FUTURO EM NOSSAS MÃOS

A cada ano, é gratificante sentir que um número maior de cooperados confiam seu futuro à Cooperativa. Também transformamos sonhos em realidade, colocando à sua disposição os nossos planos de investimento.



11% de crescimento

Recursos aplicados pelos cooperados em 2018

R\$ 226 MILHÕES



PROXIMIDADE É NOSSO DIFERENCIAL

Atuamos com o propósito de fazer a diferença na vida das pessoas. Por isso investimos sempre no relacionamento próximo com os nossos cooperados e as comunidades onde estamos inseridos.

Em 2018, desenvolvemos diversas ações de estímulo à participação contínua dos cooperados no dia a dia da Cooperativa.

Fechamos o ano com **18.106** cooperados.

8,6% a mais do que no ano anterior.



PROGRID

Acreditamos que a educação é uma ferramenta eficaz no fortalecimento das comunidades.

Registramos mais de **7.300** participações em nossos eventos presenciais e **478** cursos concluídos na modalidade EAD.



ASSEMBLEIAS

Registramos mais de **2.000** participações nos eventos assembleares.



COOPERACRIANÇA

As ações de cooperativismo e educação financeira alcançaram **1.586** crianças.



SEMANA DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA

As ações realizadas pela Cooperativa potencializaram os negócios de **433** cooperados do CreajR.



DIA C - DIA INTERNACIONAL DO COOPERATIVISMO

A CredCrea participou da ação realizada no Parque Coqueiros - Florianópolis, em parceria com a OCESC, o Sescop e outras três cooperativas do Sistema Ailos. Mais de **500** pessoas foram beneficiadas.

A TRANSFORMAÇÃO COMEÇA DENTRO DE NÓS

Na CredCrea, todos evoluem juntos. Desenvolvemos os nossos colaboradores para que possamos sempre acompanhar a evolução dos nossos cooperados:

96 colaboradores no total;

3 aprendizes cooperativos;

Mais de **3.000** participações em treinamentos.



RECONHECIMENTO NACIONAL

Os eventos de educação financeira, oferecidos pela CredCrea aos cooperados, foram certificados pelo CONEF – Comitê Nacional de Educação Financeira – com o Selo ENEF. O CONEF é formado por mais de dez (10) entidades ligadas ao governo, entre elas, o Banco Central do Brasil. Isso significa que as nossas iniciativas fortalecem a cidadania financeira porque promovem mais autonomia nas decisões e consciência na hora de consumir.



SEGUIMOS ADIANTE

Fechamos 2018 com a certeza de que estamos sempre prontos a evoluir. Queremos continuar todos juntos – contando com você – por muitos anos, desenvolvendo relações, cultivando boas histórias e fortalecendo as comunidades através do cooperativismo.



BALANÇO PATRIMONIAL

(VALORES EM R\$ MIL)

ATIVO	31/12/2018	31/12/2017
CIRCULANTE	217.470	182.249
Disponibilidades	734	770
Relações interfinanceiras	146.557	123.567
Operações de crédito	55.821	45.510
Outros créditos	1.677	2.321
Outros valores e bens	12.681	10.081
NÃO CIRCULANTE	61.832	68.541
Realizável a longo prazo	50.336	58.832
Relações interfinanceiras	14.666	16.216
Operações de crédito	35.670	42.609
Outros créditos	-	7
Permanente	11.496	9.709
Investimentos	8.395	7.077
Imobilizado de uso	3.094	2.618
Intangível	7	14
TOTAL DO ATIVO	279.302	250.790
PASSIVO	31/12/2018	31/12/2017
CIRCULANTE	235.491	214.138
Depósitos	226.191	202.885
Relações interdependências	26	48
Obrigações por empréstimos e repasses	459	7.672
Outras obrigações	8.815	3.533
NÃO CIRCULANTE	1.246	487
Exigível a longo prazo	1.246	487
Relações interfinanceiras	600	-
Obrigações por empréstimos e repasses	-	141
Outras obrigações	646	346
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	42.565	36.165
Capital social	38.801	36.065
Reserva de sobras	1.824	2.722
Sobras acumuladas	1.940	(2.622)
TOTAL DO PASSIVO	279.302	250.790

DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS

(VALORES EM R\$ MIL)

	2018	2017
RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	43.104	50.262
Operações de crédito	33.679	37.503
Res. de op. com títulos e val. mob. e centr. financeira	9.425	12.759
DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	(18.886)	(37.080)
Operações de captação no mercado	(10.217)	(14.634)
Operações de empréstimos e repasses	(290)	(1.211)
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(8.379)	(21.235)
RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	24.218	13.182
OUTRAS RECEITAS / DESPESAS OPERACIONAIS	(17.071)	(15.766)
Receita de prestação de serviços	6.479	5.709
Outras receitas operacionais	427	273
Despesas de pessoal	(9.221)	(7.875)
Outras despesas administrativas	(11.271)	(10.812)
Outras despesas operacionais	(3.485)	(3.061)
RESULTADO OPERACIONAL	7.147	(2.584)
RESULTADO NÃO OPERACIONAL	(422)	1.362
RESULT. ANTES DA TRIBUTAÇÃO SOBRE LUCRO E PART.	6.725	(1.222)

DESTINAÇÕES ESTATUTÁRIAS

DESTINAÇÕES ESTATUTÁRIAS	(4.785)	(1.400)
Juros sobre capital próprio	(2.414)	-
Reserva legal - estatutário	(1.724)	(1.400)
FATES - estatutário	(647)	-
SOBRAS LÍQUIDAS (à disposição da AGO)	1.940	(2.622)

Diretor Executivo: Diniz Busanello

Contador: Marcos Roberto Linhares Imme CRC-SC 025638/O-8